

## Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainings Part II - Entscheidungskompetenz



Die Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainingsreihe ist unterteilt in 3 Phasen: Kommunikationsbereitschaft erhöhen, Entscheidungskompetenz stärken und das Verhalten im Ernstfall (Stressresistenz, Verantwortungsbewusstsein, Durchsetzungsvermögen). Die Trainings basieren auf der neuen System Operation Guideline der ENTSO-E und fokussieren sich speziell auf die geänderten Anforderungen für die Netz- und Systemführer, gemäß einer Studie von GridLab (2014). „Entscheidungskompetenz“ als zweite Phase des Soft-Skill-Trainings befasst sich mit dem sicheren und bewussten Treffen einer Entscheidung (auch in kritischen Situationen). Durch die Bewusstmachung der menschlichen Entscheidungslogik (und Ihrer Fehler), fördert dieses Training gezielt die Handlungssicherheit der Mitarbeiter und deren Umgang mit schwierigen Situationen.

### **Zielsetzung**

Der zweite Teil der Soft-Skill-Reihe erzielt die Stärkung der Entscheidungskompetenz, durch das Kennenlernen und Verstehen der Entscheidungspsychologischen Verfahrensmuster des Menschen.

Dies umfasst das Visualisieren und Reflektieren des eigenen Entscheidungsverhaltens, das Verstehen von Handlungs- & Entscheidungsmuster in Drucksituationen und das Erlernen von geeigneten psychologischen Werkzeugen für den Fall einer kritischen Situation (Krise).

### **Lernziele**

- Kennenlernen und Verstehen der Entscheidungspsychologischen Verfahrensmuster der Menschen
- Reflektieren des eigenen Entscheidungsverhaltens
- Verstehen von Handlungs- und Entscheidungsmustern in Drucksituationen
- Erlern werden geeignete psychologische Werkzeuge für den Fall einer kritischen Situation

### **Teilnehmerkreis**

Das simulationsbasierte Soft-Skill Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, insbesondere Netzfürher sowie entscheidungsbefugte Mitarbeiter von Netz- und Kraftwerksanlagenbetreibern.

### **Methode**

Neben klassischen Vortrags- & Gruppenelementen, wird eine einzigartige Methode zur anonymen & wertfreien Visualisierung des persönlichen Entscheidungsverhaltens eingesetzt. Zur Wissensvermittlung werden überwiegend Vortrags- & auto-didaktische Elemente angewandt. Es gilt stets das Prinzip der Freiwilligkeit und des persönlichen Schutzbereiches (Anonymität der Inhalte).

### **Inhalt**

- Einzigartige Entscheidungsvisualisierung
- Gebundene & Umweltgebundene Rationalität [Theoretische Grundlagen]
- Kennenlernen psychologischer Denkfehler [Biases]
- Entscheidungsverhalten von Einsatzkräften [im Ernstfall]
- Psychologische Werkzeuge für den Umgang mit kritischen Situationen [Diskussions-, Reflexions-, & Entscheidungstechniken]
- Exemplarische Analyse & Aufarbeitung mehrerer kritischer Situationen [Praxistransfer]
- Analyse & Reflexion der persönlichen Entscheidungsverhalten [vollständige Anonymität]

### **Termin**

16.03. – 17.03.2020

21.09. – 22.09.2020

### **Dauer 2 Tage**

Beginn Tag 1: 11:00 Uhr; Ende Tag 1: 18:00 Uhr

Beginn Tag 2: 09:00 Uhr; Ende Tag 2: 16:00 Uhr

### **Preis**

1.600,00 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt. (inkl. einem gemeinsamen Abendessen, Verpflegung während der Veranstaltung, Seminarunterlagen)

### **Der Dozent:**



**Dr. Christian Denner**

Dipl.-Kfm., Dipl.-Volksw. Univ., Dr. phil.

### **Buchung unter**

- +49 30 600 8 666 0
- [www.gridlab.de](http://www.gridlab.de)
- [info@gridlab.de](mailto:info@gridlab.de)

### **Schulungsort**

GridLab, Mittelstraße 7, D – 12529 Schönefeld bei Berlin (Airport)

Für die Hotelbuchung geben wir Ihnen gern eine Empfehlung.