

## Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainings Part I - Kommunikationsbereitschaft



Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainings sind eingebettet in 3 Phasen: Kommunikationsbereitschaft erhöhen, Stressresistenz, Verantwortungsbewusstsein schärfen und Entscheidungsverhalten optimieren. Die Entwicklung der Trainings korrespondiert mit der System Operation Guideline der ENTSO-E und auf den Ergebnissen einer wissenschaftlichen Studie (2014) von GridLab, welche sich mit den Änderungen der Anforderungen an die Netz- und Systemführer befasste. „Kommunikationsbereitschaft erhöhen“ als Teil 1 der drei Phasen, ist ein Seminar zur Erhöhung der Bereitschaft zur Kommunikation von Mitarbeitern der Netz- und Systemführung der Netzbetreiber. Es wurde speziell auf die Anforderungen der und mit den Energieversorgungsunternehmen entwickelt und ermöglicht den Unternehmen, die Stärkung der Umgangs- und Handlungssicherheit der Mitarbeiter und eine höhere Bereitschaft zur Antizipation durch Training in realitätsnaher Umgebung und Training anhand realistischer Szenarien.

### **Zielsetzung**

Part I – „Kommunikationsbereitschaft erhöhen“ soll sensibilisieren für die Fallstricke in der Kommunikation und gleichsam Hemmnisse, die die Bereitschaft zur Kommunikation einschränken könnten, abbauen. Weiterhin soll eine höhere Bereitschaft zur Antizipation durch Training in realitätsnaher Umgebung und Training anhand realistischer Szenarien geschaffen werden.

### **Lernziele**

- Stärkung der Bereitschaft zur Kommunikation
- Abbau von allgemeinen Barrieren und möglichen Ängsten zur Kommunikation
- Gegenseitiges Kennenlernen und ein besseres Verständnis für- und voneinander
- Erlern und geübt werden verbale und nonverbale Kommunikation, Fragetechniken, Feedbackregeln und das Schließen von Kommunikationslücken bezogen auf das Tätigkeitsfeld in Netzleitstellen.

### **Teilnehmerkreis**

Das simulationsbasierte Soft-Skill Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, insbesondere Netzfürer sowie Mitarbeiter von Netz- und Kraftwerksanlagenbetreibern.

## **Methode**

Die Theorievermittlung wird kombiniert mit beispielhaften Darstellungen durch den Trainer, während die Teilnehmer beobachten und analysieren. Die Teilnehmer werden langsam und behutsam an das Thema herangeführt und sensibel aktiviert. Das Ausprobieren und Erleben findet auch mittels Simulationsgestützter Szenarien statt. Es gilt das Prinzip der Freiwilligkeit und der absoluten Wertschätzung! Die Regeln werden am Anfang des Seminars deutlich kommuniziert.

## **Inhalt**

- Theoretische Grundlagen / Zuhören – Mitdenken – Fragen
- Eisbergmodell, Nachrichtenquadrat - 4-Ebenen einer Botschaft, BIG FIVE, Fragetechniken
- Erlebte Theorie / Beobachten – Analysieren: Beispielhafte Darstellung verschiedener Modelle durch den Trainer / Beobachten und Auswerten durch die Teilnehmer, Sammeln verschiedenster Beispiele mit der Gruppe
- Theoriebasierte Praxis / Ausprobieren – Fehler machen: Gesprächssituation/Szenario mit Teilnehmern und Trainern

## **Termin**

09.03. – 10.03.2020

02.09. – 03.09.2020

## **Dauer 2 Tage**

Beginn Tag 1: 11:00 Uhr; Ende Tag 1: 18:00 Uhr

Beginn Tag 2: 09:00 Uhr; Ende Tag 2: 16:00 Uhr

## **Preis**

1.450,00 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt. (inkl. einem gemeinsamen Abendessen, Verpflegung während der Veranstaltung, Seminarunterlagen)

## **Der Dozent**



**Dr. Christian Denner**

Dipl.-Kfm., Dipl.-Volksw. Univ., Dr. phil.

## **Buchung unter**

- +49 30 600 8 666 0
- [www.gridlab.de](http://www.gridlab.de)
- [info@gridlab.de](mailto:info@gridlab.de)

## **Schulungsort**

GridLab, Mittelstraße 7, D – 12529 Schönefeld bei Berlin (Airport)

Für die Hotelbuchung geben wir Ihnen gern eine Empfehlung.